

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนมกราคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายระเบียบ เอกเกิด เลขที่รับ 001	ขอให้ลงลูกรั้งกลบหลุมบ่อถนนสาย หนองมะเกลือ	4 มกราคม 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการซ่อมแซม ถนนลูกรังบริเวณถนนลูกรังสายหนอง มะเกลือ หมู่ 4	2 กุมภาพันธ์ 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
2	นายระเบียบ เอกเกิด เลขที่รับ 002	ขอให้จัดทำอ่างสูบน้ำตรงคลอง 24 ขวา สายหนองมะเกลือเพื่อสูบน้ำ เข้าพื้นที่การเกษตร	4 มกราคม 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการวางท่อระบาย น้ำพร้อมก่อสร้างอ่างสูบน้ำบริเวณ สะพานถนนสายบ้านร่อม-ไผ่ขวาง หมู่ 4	15 กุมภาพันธ์ 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
3	นางสาวพิมพ์ชนก ทองยัง เลขที่รับ 003 โทรศัพท์ 095-4070312	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างอาคาร	4 มกราคม 2559	ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตก่อสร้าง อาคารให้เรียบร้อยแล้ว	15 มกราคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
4	นายขวัญชัย เพ็ชรขง เลขที่รับ 004 โทรศัพท์ 085-1901422	ขอใช้อาคารเอนกประสงค์ และขอยืมเต็นท์จัดงาน	8 มกราคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัด งานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาด ให้เรียบร้อย	8 มกราคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
5	นางศิริยา มอบทอง เลขที่รับ 005 โทรศัพท์ 099-6712198	ขอให้ดำเนินการจัดเก็บขยะ	19 มกราคม 2559	ได้แจ้งผู้รับเหมาเก็บขยะนำรถไปเก็บ ขยะหน้าที่พักอาศัยของผู้ร้องแล้ว	19 มกราคม 2559	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
6	นางนุจรินทร์ พระพรหม เลขที่รับ 006 โทรศัพท์ 092-9628616	ขอถังขยะเพิ่ม	19 มกราคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่พัสดุตรวจสอบถังขยะในทะเบียนคุมและจัดส่งถังขยะให้ผู้ขอเรียบร้อยแล้วและดำเนินการจัดเก็บค่าขยะสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยต่อไป	19 มกราคม 2559	น.ส.อรพรรณ เข็มสุวรรณ เจ้าพนักงานธุรการ (ส่วนการคลัง)
7	นายสวัสดิ์ ลิ้มจันทร์ เลขที่รับ 007 โทรศัพท์ 089-0812620	ขอให้เก็บขยะ	19 มกราคม 2559	ได้แจ้งผู้รับเหมาเก็บขนารถไปเก็บขยะหน้าที่พักอาศัยของผู้ร้องแล้ว	19 มกราคม 2559	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.
8	นายเสน่ห์ เอกเกิด เลขที่รับ 008 โทรศัพท์ 085-4012256	ขอให้เก็บขยะ	26 มกราคม 2559	ได้แจ้งผู้รับเหมาเก็บขนารถไปเก็บขยะหน้าที่พักอาศัยของผู้ร้องแล้ว	26 มกราคม 2559	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)
เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมภาษ อยู่พร้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม
ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนกุมภาพันธ์ 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นางสำลี ลิ้มจันทร์ เลขที่รับ 009 โทรศัพท์ 089-0812620	ขอยกเลิกประกอบกิจการห้องเช่า	1 กุมภาพันธ์ 2559	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกฎหมาย และยกเลิกการประกอบกิจการห้องเช่าให้แล้ว (แต่ทั้งนี้ต้องมีการตรวจสอบทุกเดือนว่าผู้ร้องได้ให้เช่าอีกหรือไม่)	4 กุมภาพันธ์ 2559	นางสาวอุปรา นาคิน เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
2	นายจรัส ยุกิจภูติ เลขที่รับ 010 โทรศัพท์ 092-5320459	ขอให้ช่วยขับไล่เปิดโล่ง	1 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ดำเนินการออกไปตรวจสอบพื้นที่และเจรจากับผู้ประกอบการเลี้ยงเป็ดไม่ให้นำเป็ดมาเลี้ยงในพื้นที่ทำการเกษตรของเกษตรกรในตำบลบ้านร่มตามกฎหมายเป็นผลสำเร็จ	5 กุมภาพันธ์ 2559	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.
3	นายระเปียบ เอกเกิด เลขที่รับ 011	ขอให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	15 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงพื้นผิวถนนคอนกรีตเสริมเหล็กโดยการปูยางแอสฟัลติกคอนกรีตปิดทับ หมู่ 4	22 มีนาคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
4	นายประทีป แก้วบุบผา เลขที่รับ 012 โทรศัพท์ 085-3824223	ขอย้ายเสาไฟ	17 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือให้มาดำเนินการย้ายเสาไฟฟ้าจนแล้วเสร็จ	21 มีนาคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
5	นายเลิศสิน กรรไกรภัย เลขที่รับ 013	ขอลงลูกรังกลบหลุมบ่อ	19 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการซ่อมแซมถนนลูกรังบริเวณถนนลูกรังสายนาผู้ใหญ่สมและนาตาสี หมู่ 5	19 เมษายน 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
6	นายพินิจ อาทิตย์เที่ยง เลขที่รับ 014 โทรศัพท์ 061-4648919	ขอยืมเดินท์	23 กุมภาพันธ์ 2559	ได้อนุญาตให้ยืมเดินท์ในการจัดงานได้ และได้แจ้งให้รับผิดชอบหากเกิดการ ชำรุดเสียหาย	23 กุมภาพันธ์ 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
7	นายสมาน คำแก้ว เลขที่รับ 015 โทรศัพท์ 085-3799554	ขอรูปภาพจากกล้องวงจรปิด	24 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ให้ผู้ยื่นคำร้องดูภาพจากกล้องวงจร ปิดของ อบต.แล้ว (ไม่ได้ให้นำข้อมูลภาพออกไป)	24 กุมภาพันธ์ 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
8	ด.ญ.เบญจมาภรณ์ กongsudjai เลขที่รับ 016 โทรศัพท์ 086-1271217	ท่อน้ำประปาแตก	25 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมท่อ น้ำประปาให้สามารถจ่ายน้ำได้แล้ว	25 กุมภาพันธ์ 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
9	นายเสกสรร โฉมวรรณ เลขที่รับ 400 แบบขอท่อน้ำประปา โทรศัพท์ 090-1142078	ขอท่อน้ำประปา	25 กุมภาพันธ์ 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และ ดำเนินการท่อน้ำประปาเข้าที่พิกอาศัย ของท่านแล้ว	29 กุมภาพันธ์ 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมภาษ อยู่พร้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนมีนาคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายถวิล ธารารักษ์ เลขที่รับ 017 โทรศัพท์ 035-222277	ขอใช้อาคารเอนกประสงค์	2 มีนาคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัดงานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาดให้เรียบร้อย	2 มีนาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
2	นายสมพงษ์ สมบัติดี เลขที่รับ 018 โทรศัพท์ 084-0924183	ขอแผนที่ตำบล	2 มีนาคม 2559	ได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแผนที่ตำบลว่าถูกต้อง และได้ให้ข้อมูลแผนที่ตำบลบ้านร่อมแก่ผู้ยื่นคำร้องแล้ว	2 มีนาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
3	นางจำรัส เลิศไต้หล้า เลขที่รับ 019	ขอยกเลิกจัดเก็บขยะ	18 มีนาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ยกเลิกการจัดเก็บค่าขยะสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยให้เรียบร้อยแล้ว	21 มีนาคม 2559	นางสาวอุปรา มุขตารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
4	นางสาวประชน คชาธร เลขที่รับ 020 โทรศัพท์ 081-4018274	ขอตัดต้นไม้	21 มีนาคม 2559	ได้ประสานงานให้เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือมาดำเนินการตัดต้นไม้ให้แล้วเสร็จ	30 มีนาคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
5	นายสายยู ดาราเรือง เลขที่รับ 021 โทรศัพท์ 092-7362478	ขอความอนุเคราะห์จัดทำอ่างสูบน้ำจากคลอง 24 ขวา	29 มีนาคม 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการก่อสร้างบ่อสูบน้ำพร้อมวางท่อ PVC บริเวณคลองชลประทาน 24 ขวา หมู่ 9	6 กันยายน 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
6	นายไพรัตน์ ฉัตรแก้ว เลขที่รับ 440 โทรศัพท์ 082-2346625	ขอต่อน้ำประปา	2 มีนาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และดำเนินการต่อน้ำประปาเข้าที่พักอาศัยของท่านแล้ว	7 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป

-ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
7	นางอรุณ อยู่ภู เลขที่รับ 460 โทรศัพท์ 084-8827365	ขอต่อน้ำประปา	7 มีนาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และดำเนินการต่อน้ำประปาเข้าที่พักอาศัยของท่านแล้ว	10 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
8	นางสาวสุริรัตน์ คงริน เลขที่รับ 549 โทรศัพท์ 086-7571505	ขอต่อน้ำประปา	18 มีนาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และดำเนินการต่อน้ำประปาเข้าที่พักอาศัยของท่านแล้ว	21 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
9	นายสามารถ ภูประเสริฐ เลขที่รับ 597 โทรศัพท์ 085-9436625	ขอต่อน้ำประปา	28 มีนาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และดำเนินการต่อน้ำประปาเข้าที่พักอาศัยของท่านแล้ว	31 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

(นายสะอาด บุญมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

(นายสัมภาษ อยู่พร้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนเมษายน 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายประยงค์ แสงทอง เลขที่รับ 025	ขอน้ำเพื่อบริโภค	7 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	11 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
2	นางละเอียด แสงทอง เลขที่รับ 026	ขอน้ำเพื่อบริโภค	7 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	11 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
3	นางสาวจิตรา คชาธร เลขที่รับ 027	ขอน้ำเพื่อบริโภค	7 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	11 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
4	ด.ต.เสกสรร เกริกเกียรติกุล เลขที่รับ 028 โทรศัพท์ 062-3636715	ขอรูปภาพจากกล้องวงจรปิด	8 เมษายน 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว (ไม่ได้ให้นำข้อมูลภาพออกไป)	8 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
5	นายอภิชาติ อยู่ภู เลขที่รับ 029 โทรศัพท์ 086-1363372	ขอใช้อาคารเอนกประสงค์	12 เมษายน 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัดงานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาดให้เรียบร้อย	12 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
6	นายเอกรัตน์ รัตนห้วง เลขที่รับ 654 (แบบขอต่อน้ำประปา) โทรศัพท์ 083-7887772	ขอต่อน้ำประปา	4 เมษายน 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจพื้นที่และดำเนินการต่อน้ำประปาเข้าที่พักอาศัยของท่านแล้ว	8 เมษายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
7	นายสมศักดิ์ จินตะไล เลขที่รับ 733	ขอความอนุเคราะห์น้ำประปาสำหรับ อุปโภคบริโภค	20 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค จากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ ประชาชนแล้ว	22 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
8	นายระเบียบ เอกเกิด เลขที่รับ 030 โทรศัพท์ 081-9478591	ขอให้ขยายเขตประปาหมู่บ้าน	22 เมษายน 2559	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการขยายเขต ประปาบาดาลหมู่บ้านบริเวณทาง สาธารณะประโยชน์สวนนางชั้นถึงคลอง ชลประทาน 24 ขวา หมู่ 4	5 กันยายน 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
9	นายสุรศักดิ์ อ่อนละมุล เลขที่รับ 031 โทรศัพท์ 089-5205940	ขอน้ำเพื่อบริโภค	26 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค จากเทศบาลตำบลท่าเรือนำมาแจกจ่ายให้ ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
10	นายสำรวย อยู่ภู เลขที่รับ 032	ขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค จากเทศบาลตำบลท่าเรือนำมาแจกจ่ายให้ ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
11	นางจำเนียร ศรีทองดี เลขที่รับ 033	ขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค จากเทศบาลตำบลท่าเรือนำมาแจกจ่ายให้ ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
12	นางสมพงษ์ อยู่พร้อม เลขที่รับ 034	ขอน้ำใช้	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค จากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
13	นางประจวบ มีมงคล เลขที่รับ 035	ขอน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
14	นายชาลิต แสงสมบูรณ์ เลขที่รับ 036	ขอน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
15	นายดอกบัว ผู้เกิด เลขที่รับ 037	ขอน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
16	นายชลอ เอกเกิด เลขที่รับ 038	ขอน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค	27 เมษายน 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาลตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	28 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
17	ร.ต.ท.ณัฏขพงศ์ กัตัญญ เลขที่รับ 039 โทรศัพท์ 086-2345594	ขอดูกำลังวงจรปิด	29 เมษายน 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว (ไม่ได้ให้นำข้อมูลภาพออกไป)	29 เมษายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสันภาพ อยู่พร้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนพฤษภาคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นางบุญตา คกรีน เลขที่รับ 040 โทรศัพท์ 086-7571505	ขอใช้อาคารเอนกประสงค์ และยืมที่ดิน	2 พฤษภาคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์ในการ จัดงาน และอนุญาตให้ยืมที่ดิน	2 พฤษภาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
2	นายประเทือง มีชอบ เลขที่รับ 041 โทรศัพท์ 093-8788431	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	11 พฤษภาคม 2559	ได้ประสานส่งหนังสือขอสับสนุนรถบรรทุก น้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคจากเทศบาล ตำบลท่าเรือมาแจกจ่ายให้ประชาชนแล้ว	13 พฤษภาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
3	ร.ต.ท.กัมปนาท ศรีพระลาน เลขที่รับ 042 โทรศัพท์ 093-8170158	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	12 พฤษภาคม 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว (ให้นำข้อมูลภาพออกไป)	12 พฤษภาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
4	นางสาวนิสรา จันทร์รักษา เลขที่รับ 043 โทรศัพท์ 085-1706787	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	27 พฤษภาคม 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว	27 พฤษภาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
5	นายวิโรจน์ โมรวางษ์ เลขที่รับ 045 โทรศัพท์ 089-6034504	ขอหนังสือยินยอมให้ใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้าง บ้านพักอาศัย	27 พฤษภาคม 2559	ได้ดำเนินการออกไปรับรองสิ่งปลูกสร้างใน ที่ดินเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	27 พฤษภาคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
6	นายประทีป เรืองเวหา เลขที่รับ 046 โทรศัพท์ 087-9960191	ขอเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า	30 พฤษภาคม 2559	ได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวก ให้ประชาชนเรียบร้อยแล้ว	1 มิถุนายน 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
7	นางสาววงลี เทียงธรรม เลขที่รับ 047 โทรศัพท์ 088-9058654	ขอแจ้งน้ำประปาแตก	31 พฤษภาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมท่อ น้ำประปาให้สามารถจ่ายน้ำได้แล้ว	1 มิถุนายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมพันธ์ อยู่พร้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนมิถุนายน 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายเนเรศร์ สุทธิพัฒนางกูร เลขที่รับ 048 โทรศัพท์ 089-9035802	ขอใช้สถานที่อาคารเอนกประสงค์	1 มิถุนายน 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์ในการจัดงาน	1 มิถุนายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
2	นายสวัสดิ์ ลิ้มจันทร์ เลขที่รับ 049	การขออนุญาตใช้สถานที่ อบต. จอดรถ และตั้งร้านค้า	2 มิถุนายน 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์ในการจัดงาน	2 มิถุนายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
3	นางสาววิตรี สังข์กาส เลขที่รับ 051 โทรศัพท์ 087-4110286	ขอดูกำลังวงจรปิด	13 มิถุนายน 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว (ไม่ได้ให้นำบันทึกภาพออกไป)	13 มิถุนายน 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
4	นายประเทือง อินทวัฒน์ เลขที่รับ 1194 (แบบขอต่อน้ำประปา) โทรศัพท์ 089-5379661	ขอต่อน้ำประปา	23 มิถุนายน 2559	ได้ต่อน้ำประปาเข้าบ้านพักอาศัยของท่านแล้ว และแจ้งให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้เก็บค่าใช้น้ำประปาต่อไป	27 มิถุนายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
5	นายธัชพล ถาวร เลขที่รับ 052 โทรศัพท์ 086-0612178	รับรองกรรมสิทธิ์และที่ตั้งหลักทรัพย์	23 มิถุนายน 2559	ได้ดำเนินการออกหนังสือรับรองกรรมสิทธิ์และที่ตั้งหลักทรัพย์เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	23 มิถุนายน 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ คนงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

(นายสะอาด บุญมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

(นายสัมภาษ อยู่พร้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนกรกฎาคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายอภิรักษ์ ธารารักษ์ เลขรับที่ 053 โทรศัพท์ 098-4247751	ขอไฟทางไม่ติด	11 กรกฎาคม 2559	ได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเรียบร้อยแล้ว	12 กรกฎาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
2	นางสาววรรณุช สำราญจิต เลขรับที่ 054 โทรศัพท์ 086-3536029	ขออนุญาตก่อสร้างบ้านพักอาศัย	11 กรกฎาคม 2559	ได้ดำเนินการออกหนังสือรับรองการขออนุญาตปลูกสร้างบ้านพักอาศัยเรียบร้อยแล้ว	11 กรกฎาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
3	นางสังเวียน สอนสุด เลขรับที่ 055	ไฟฟ้าทางดับ	12 กรกฎาคม 2559	ได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเรียบร้อยแล้ว	13 กรกฎาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
4	นายคมสันต์ กลิ่นเกษร เลขรับที่ 056 โทรศัพท์ 089-9002414	ขอยกเลิกถังขยะ	25 กรกฎาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ยกเลิกการจัดเก็บค่าขยะสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยให้เรียบร้อยแล้ว	27 กรกฎาคม 2559	นางสาวอุปรา มุขดารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
5	นางสำรวน เกตุยศ เลขรับที่ 057 โทรศัพท์ 094-9820829	ขอใช้สถานที่	26 กรกฎาคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัดงานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาดให้เรียบร้อยแล้ว	26 กรกฎาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
6	นายรณฤทธิ์ สวนดอกไม้ เลขรับที่ 058 โทรศัพท์ 097-1934282	ขออนุญาตนำกล้อง CCTV ไปซ่อม	27 กรกฎาคม 2559	ได้อนุญาตให้นายรณฤทธิ์ สวนดอกไม้ซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดนำกล้องวงจรปิดที่ชำรุดไปซ่อมได้	27 กรกฎาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
7	นายสมพร พูลสวัสดิ์ เลขรับที่ 059	ขอเจาะบ่อบาดาล	29 กรกฎาคม 2559	อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาตขุดเจาะบ่อบาดาลจากกรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ยังไม่แล้วเสร็จ	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)
เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมพันธ์ อยู่พร้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนสิงหาคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายไพรัตน์ ฉัตรแก้ว เลขรับที่ 060 โทรศัพท์ 082-2346625	ขอหนังสือรับรองที่ดินติดกับทางสาธารณะ	3 สิงหาคม 2559	ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการออกหนังสือรับรองที่ดินติดกับทางสาธารณะให้เรียบร้อยแล้ว	3 สิงหาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
2	นายจำรัส ปิ่นแสง เลขรับที่ 061 โทรศัพท์ 086-1317776	ขอให้ช่วยเหลือกรบกวานเสียงร้องดังกรบกวาน ส่งกลิ่นเหม็น	5 สิงหาคม 2559	ได้ดำเนินการประสานไปยังผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1 สาขาสระบุรี ให้ช่วยเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนนี้ให้แก่ประชาชนในตำบลบ้านร่มแล้ว (หน่วยงานที่ประสานขอความช่วยเหลือยังไม่ตอบรับการให้ความช่วยเหลือ)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (กำลังรอผลของประสานขอความช่วยเหลืออยู่)	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.
3	นายดอกกรัก พิณจิต เลขรับที่ 062 โทรศัพท์ 086-8339920	ขอหนังสือรับรองทางสาธารณะ	5 สิงหาคม 2559	ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วดำเนินการออกหนังสือรับรองที่ดินติดกับทางสาธารณะให้เรียบร้อยแล้ว	5 สิงหาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
4	นางสาวรุ่งนภา ชันเงิน เลขรับที่ 063 โทรศัพท์ 097-0317208	ขอตุ๊กต่องวงจรปิดของ อบต.	8 สิงหาคม 2559	ได้ให้ผู้ร้องดูภาพจากบันทึกกล้องวงจรปิดแล้ว (ไม่ได้ให้นำบันทึกภาพออกไป)	8 สิงหาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
5	นายอภิสิทธิ์ รัชชารักษ์ เลขรับที่ 064 โทรศัพท์ 098-4247751	ขอเบิกลูกฟุตบอล	8 สิงหาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่พัสดุตรวจสอบอุปกรณ์กีฬา (ลูกฟุตบอล) ในทะเบียนคุมและได้ให้เบิกลูกฟุตบอลไปเป็นจำนวน 1 ลูก	8 สิงหาคม 2559	นางสาวอรพรรณ เข้มสุวรรณ เจ้าพนักงานธุรการ (ส่วนการคลัง)

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
6	ส.อ.นรินทร์ สนโสภณ เลขรับที่ 065 โทรศัพท์ 087-1210968	ขอความช่วยเหลือกรบกวาน เสียงดัง ส่งกลิ่นเหม็น	9 สิงหาคม 2559	ได้ดำเนินการประสานไปยังผู้อำนวยการ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1 สาขา สระบุรี ให้ช่วยเข้ามาดำเนินการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนนี้ให้แก่ประชาชนใน ตำบลบ้านร่มแล้ว (หน่วยงานที่ประสาน ขอความช่วยเหลือยังไม่ตอบรับการให้ ความช่วยเหลือ)	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ (กำลังรอผลของ ประสานขอความ ช่วยเหลืออยู่)	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.
7	นางสมถวิล นาคสร้อย เลขรับที่ 066 โทรศัพท์ 083-6943280	ขอใช้สถานที่	15 สิงหาคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัด งานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาดให้ เรียบร้อย	15 สิงหาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ
8	นายสุรศักดิ์ อ่อนละมูล เลขรับที่ 067 โทรศัพท์ 089-5205940	ไฟฟ้าสาธารณะดับและลำโพงไม่ดัง	15 สิงหาคม 2559	ได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ และซ่อมแซมลำโพงเสียงตามสาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน เรียบร้อยแล้ว	18 สิงหาคม 2559	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
9	นายวิโรจน์ โมราวงษ์ เลขรับที่ 069 โทรศัพท์ 089-6034504	ขอเบิกถังขยะ	19 สิงหาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่พัสดุตรวจสอบถังขยะ ในทะเบียนคุมและจัดส่งถังขยะให้ผู้ขอ เรียบร้อยแล้วและดำเนินการจัดเก็บ ค่าขยะสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยต่อไป	19 สิงหาคม 2559	นางสาวอรพรรณ เข็มสุวรรณ เจ้าพนักงานธุรการ (ส่วนการคลัง)

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
10	นายสวัสดิ์ ลิ้มจันทร์ เลขรับที่ 071 โทรศัพท์ 089-0812620	ขอความช่วยเหลือในการใช้น้ำในคลอง 24 ขวา (ร้องทุกข์เนื่องจากมีชาวบ้านขุดวางท่อต่อออกมาจากคลองชลประทาน 24 ขวา ซึ่งแต่เดิมมีท่อระบายน้ำที่เกษตรกรใช้ร่วมกันอยู่แล้ว จุดบริเวณเหนือประตูน้ำบ้านร่อม ฝั่งขวาเหนือประตูน้ำประมาณ 30 เมตร ซึ่งเมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว จึงทำให้น้ำไม่ไหลในจุดนี้ ผู้ร้องจะเอารถไปขุดท่อเล็กที่น้อยที่วางอยู่ในระดับตื้นนั้น ออกก็ยากถูกต่อต้านติดขัดไปหมด ถ้าผมเองซึ่งเป็นผู้ร้องจะทำเองจะมีเรื่องมีราวกัน)	26 สิงหาคม 2559	อบต.บ้านร่อมได้ให้เจ้าหน้าที่ออกไปสำรวจพื้นที่แล้วรับทราบปัญหาแล้ว และจะนำมาพิจารณา	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	นายสะอาด บุญมี ปลัด อบต.
11	นายสุรศักดิ์ อ่อนละมุล เลขรับที่ 072 โทรศัพท์ 083-5205940	ขอลูกรั้งกลบหลุมบ่อ	29 สิงหาคม 2559	ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ หมู่ 4	ยังไม่แล้วเสร็จ	นายสนั่น อุ้เจริญ นายช่างโยธา
12	นางพยอม อยู่ภู เลขรับที่ 073 โทรศัพท์ -	ขอใช้สถานที่จัดงานอุปสมบท	29 สิงหาคม 2559	ได้อนุญาตให้ใช้อาคารเอนกประสงค์จัดงานได้ และได้แจ้งให้ทำการเก็บกวาดให้เรียบร้อย	29 สิงหาคม 2559	นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน เจ้าพนักงานธุรการ

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
13	นายพิสิษฐ์ วงษ์แก้ว เลขรับที่ 074 โทรศัพท์ 099-9036985	ขอให้ตรวจสอบมาตรวัดน้ำประปา เนื่องจากผู้ร้องมีความสงสัยว่าจ่าย ค่าน้ำแพงเกินกว่าปกติ	29 สิงหาคม 2559	ได้ตรวจสอบปัญหาเกิดจากมาตรชำรุด และดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ ให้แล้ว	30 สิงหาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คณงานทั่วไป
14	นายพิสิษฐ์ วงษ์แก้ว เลขรับที่ 075 โทรศัพท์ 099-9036985	ขอยกเลิกถังขยะ	29 สิงหาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ยกเลิกการจัดเก็บค่าขยะ สิ่งปฏิกูลและมูลฝอยให้เรียบร้อยแล้ว	2 กันยายน 2559	นางสาวอุปรา มุขดารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมพันธ์ อยู่พร้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนกันยายน 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายสิทธิพงษ์ อินทวัฒน์ เลขรับที่ 076 โทรศัพท์ 089-2395657 082-6093769	ขอให้ดำเนินการย้ายสายไฟที่พาดผ่าน หลังคาบ้าน	2 กันยายน 2559	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ไฟฟ้ามาดำเนินการ ตรวจสอบผลปรากฏว่าสายไฟเป็นของ TOT การไฟฟ้าจึงประสานงานให้กับทางนางสาว ดวงฤดี ประทีปฉาย	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	นายสนั่น อุ่เจริญ นายช่างโยธา
2	นางสาวดวงฤดี ประทีปฉาย เลขรับที่ 077 โทรศัพท์ 080-9413944	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	5 กันยายน 2559	ดำเนินการออกหนังสือรับรองกรรมสิทธิ์ ให้กับนางสาวดวงฤดี ประทีปฉายแล้ว	5 กันยายน 2559	นายสนั่น อุ่เจริญ นายช่างโยธา
3	นางสาวอัญชัญ อยู่เลิศ เลขรับที่ 1727 แบบขอต่อ น้ำประปาหมู่บ้าน โทรศัพท์ 089-9035802	ขอต่อน้ำประปาหมู่บ้าน	5 กันยายน 2559	ได้ต่อน้ำประปาเข้าบ้านพักอาศัยของท่าน แล้ว และแจ้งให้เจ้าพนักงานจัดเก็บ รายได้เก็บค่าใช้น้ำประปาต่อไป	9 กันยายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
4	นางอารี ภูแสนสอาด เลขรับที่ 078 โทรศัพท์ -	ลำโพงเสียงตามสายหมู่ที่ 9 ไม่ดัง	6 กันยายน 2559	ได้ซ่อมแซมลำโพงเสียงตามสาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน เรียบร้อยแล้ว	13 กันยายน 2559	นายสนั่น อุ่เจริญ นายช่างโยธา
5	นายสมพร พูลสวัสดิ์ เลขรับที่ 079 โทรศัพท์ 082-3534547	ขอยกเลิกถังขยะและใช้น้ำประปา	12 กันยายน 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจข้อเท็จจริงและ ดำเนินการยกเลิกถังขยะและใช้ น้ำประปาให้ท่านแล้ว	14 กันยายน 2559	นางสาวอุปรา มุขดารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
6	นายสนิท คงริน เลขรับที่ 080 โทรศัพท์ 035-340741	ขอหนังสือรับรองทางสาธารณะ ประโยชน์	15 กันยายน 2559	ได้ดำเนินการตรวจสอบ พร้อมทั้งออก หนังสือรับรองทางสาธารณะประโยชน์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	15 กันยายน 2559	นายสนั่น อุ่เจริญ นายช่างโยธา

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
7	นายขวัญชัย เพ็ชรชง เลขรับที่ 1792 แบบขอต่อน้ำประปา โทรศัพท์ 085-1901422	ขอต่อน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ 3	16 กันยายน 2559	ได้ต่อน้ำประปาเข้าบ้านพักอาศัยของท่านแล้ว และแจ้งให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้เก็บค่าใช้น้ำประปาต่อไป	20 กันยายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
8	นางสาวรุ่งกานต์ นองเนื่อง เลขรับที่ 1793 แบบขอต่อน้ำประปา โทรศัพท์ 086-6686628	ขอต่อน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ 5	16 กันยายน 2559	ได้ต่อน้ำประปาเข้าบ้านพักอาศัยของท่านแล้ว และแจ้งให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้เก็บค่าใช้น้ำประปาต่อไป	20 กันยายน 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
9	นางสาวสมจิตร์ แสงดาว เลขรับที่ 081 โทรศัพท์ 086-0627121	ขอปักเสาไฟฟ้าใหม่จำนวน 2 ต้น	22 กันยายน 2559	ได้ประสานงานให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือมาดำเนินการย้ายแนวเสาไฟฟ้าพร้อมขอปักเสาพาดสายไฟฟ้าแล้ว	28 กันยายน 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
10	นางสาวนิสรา จันทร์ตา เลขรับที่ 082 โทรศัพท์ 085-1706787	ขอหนังสือรับรองการค้า	27 กันยายน 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการออกหนังสือรับรองการค้าแล้ว	28 กันยายน 2559	นางสาวอุปรา มุขตารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
11	นายสมพร พูลสวัสดิ์ เลขรับที่ 079 โทรศัพท์ 082-3534547	ขอยกเลิกถังขยะและใช้น้ำประปา	12 กันยายน 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจข้อเท็จจริงและดำเนินการยกเลิกถังขยะและใช้น้ำประปาให้ท่านแล้ว	15 กันยายน 2559	นางสาวอุปรา มุขตารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
12	นายสนิท คงริน เลขรับที่ 080 โทรศัพท์ 035-340741	ขอหนังสือรับรองทางสาธารณะประโยชน์	15 กันยายน 2559	ได้ดำเนินการตรวจสอบ พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองทางสาธารณะประโยชน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	15 กันยายน 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา

(ลงชื่อ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวกนกวรรณ ใจอ่อน)

เจ้าพนักงานธุรการ

-รับทราบ

(นางสาวปาณิศา พุ่มวันเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-รับทราบ

(นางสาวกาญจนา วัฒนะจิตพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสะอาด บุญมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

-รับทราบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(นายสัมภาษ อยู่พร้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านร่ม

ทะเบียนระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ มาพิจารณาประกอบการบริหารงานแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม

ประจำปี พ.ศ. 2559 เดือนตุลาคม 2559

ที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งเมื่อวันที่	การแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
1	นายกมล เนียมเผือก เลขรับที่ 083 โทรศัพท์ -	ขอสำเนาทะเบียนพาณิชย์	3 ตุลาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจข้อเท็จจริงและให้สำเนาทะเบียนพาณิชย์แล้ว	3 ตุลาคม 2559	นางสาวอุปรา มุขตารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
2	นางสาวกนกรรณ พิมลสุข เลขรับที่ 1921 แบบขอต่อน้ำประปา โทรศัพท์ 098-9498963 084-2287592	ขอต่อน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 9	4 ตุลาคม 2559	ได้ต่อน้ำประปาเข้าบ้านพักอาศัยของท่านแล้ว และแจ้งให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้เก็บค่าใช้น้ำประปาต่อไป	6 ตุลาคม 2559	นายชัยวัฒน์ คงอรุณ คนงานทั่วไป
3	นางสาวสมชัย แจ็งวิจิตร เลขรับที่ 084 โทรศัพท์ 087-1223484	ฝนตกหนักน้ำไหลเข้าบ้านขอท่อระบายน้ำ	5 ตุลาคม 2559	ได้ดำเนินการออกสำรวจพื้นที่ที่ได้รับความสะดวกเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
4	นายสว่าง ภูครองแถว เลขรับที่ 085 โทรศัพท์ 081-1182627	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3 ตุลาคม 2559	ได้ดำเนินการอนุญาตก่อสร้างอาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	5 ตุลาคม 2559	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
5	นางสาวอัจฉนา รอดคง เลขรับที่ 086 โทรศัพท์ 099-2596284	ฝนตกน้ำไหลเข้าท่วมบ้าน	6 ตุลาคม 2559	ได้ดำเนินการออกสำรวจพื้นที่ที่ได้รับความสะดวกเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	นายสนั่น อุเจริญ นายช่างโยธา
6	นายประเสริฐ พุ่มวันเพ็ญ เลขรับที่ 087 โทรศัพท์ -	ขอยกเลิกถังขยะ	6 ตุลาคม 2559	ได้ให้เจ้าหน้าที่สำรวจข้อเท็จจริงและยกเลิกถังขยะให้ท่านแล้ว	7 ตุลาคม 2559	นางสาวอุปรา มุขตารา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

