

## การพัฒนา... เว็บไซต์ ที่ทุกคนเข้าถึงได้



“อินเทอร์เน็ต” เป็นเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความสะดวกับผู้คนในยุคที่สิ่งต่างๆ รอบตัว ขับเคลื่อนด้วย ICT ต้องเรียนรู้กับเทคโนโลยีที่เข้ามา โดยเฉพาะที่มากับอินเทอร์เน็ต ได้แก่ **เว็บไซต์** หรือ **World Wide Web** ซึ่งในปัจจุบันหลายคนกลับไม่ได้ให้ความสนใจหรือใส่ใจในการพัฒนาเว็บไซต์ ทำให้เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ นั้น กลับกลายเป็นการสร้างอุปสรรคต่อการเข้าถึงสารสนเทศ ของคนหลาย ๆ กลุ่ม

องค์กร **W3C (World Wide Web Consortium)** ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศที่ทำงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีเว็บไซต์ ได้กำหนดวิธีการและแนวทางในการเข้าถึงสารสนเทศที่ชื่อว่า **WAI (Web Accessibility Initiative)** ประกอบด้วย

๑. แนวทางสร้างโปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์ (Authoring Tool Accessibility Guidelines)
๒. แนวทางการพัฒนาโปรแกรมฝั่ง User Agent (User Agent Accessibility Guidelines)
๓. แนวทางในการพัฒนาเนื้อหาเว็บไซต์เพื่อให้เป็นมาตรฐาน WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

**แนวทาง ๑ และ ๒** กำหนดให้กับผู้พัฒนาโปรแกรมนำมาใช้ในการพัฒนางานให้ได้มาตรฐาน **แนวทาง ๓** กำหนดสิ่งที่จำเป็นต้องทำและไม่ควรทำในเว็บไซต์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ เพื่อให้สังคม online ได้มาตรฐานและเท่าเทียมกันทาง ICT ชื่อว่า WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) เวอร์ชันล่าสุดคือ WCAG 2.0 ซึ่งจะเอื้อต่อผู้พิการหรือมีความบกพร่องทางด้านต่างๆ ดังนี้



- กลุ่มผู้บกพร่องทางการมองเห็น Visual
- กลุ่มผู้พิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย Motor / Mobility
- ผู้พิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย Auditory
- ผู้ที่มีปัญหาเรื่องภาพกระพริบ / สิวูดขาด Seizures
- ผู้บกพร่องด้านความรู้ความเข้าใจ Cognitive / Intellectual

### เกณฑ์ความสำเร็จ ทางด้าน Web Accessibility

- **ระดับ A** คือ เว็บไซต์พอจะเข้าถึงได้ (พอใช้)
- **ระดับ AA** คือ เว็บไซต์เข้าถึงได้ ลดอุปสรรค ในการเข้าถึงลงไป (ดี)
- **ระดับ AAA** คือ เว็บไซต์มีสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับดีมาก ต่อการเข้าถึง (ดีมาก)



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้ ปัจจุบันเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ([www.dla.go.th](http://www.dla.go.th)) ได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน **W3C XHTML 1.0** เรียบร้อยแล้ว

และในอนาคตก็จะได้พัฒนาเว็บไซต์ให้ทุกคนได้เข้าถึงได้ในด้านอื่นๆ ต่อไป...

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้สามารถศึกษาได้จาก <http://www.thaiwebaccessibility.com>

### ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community)

กฎบัตรอาเซียน (ASEAN CHARTER) หรือธรรมนูญอาเซียนเปรียบเสมือนรัฐธรรมนูญของอาเซียนที่จะทำให้อาเซียนมีสถานะเป็นนิติบุคคล เป็นการวางกรอบทางกฎหมายและโครงสร้างองค์กรให้อาเซียน เพื่อให้อาเซียนเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเคารพกฎกติกาในการทำงานมากขึ้น นอกจากนี้ กฎบัตรอาเซียนจะให้สถานะนิติบุคคลแก่อาเซียนเป็นองค์กรระหว่างรัฐบาล

ที่มา : <http://www.thai-aec.com/>